

## **Stornierungsbedingungen & allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reservationen bei der MYSTARHOTEL AG. Abweichende Bestimmungen, auch soweit sie in Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ihrer Seite enthalten sind, finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden von der MYSTARHOTEL AG ausdrücklich schriftlich anerkannt.

### **2. Vertragsabschluss**

Ihre Reservationsanfrage kann telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder online via [www.sternenmuri.ch](http://www.sternenmuri.ch) erfolgen. Der Vertrag zwischen Ihnen und der MYSTARHOTEL AG kommt erst nach Durchlaufen des vollständigen Reservierungsvorgangs auf [www.sternenmuri.ch](http://www.sternenmuri.ch), am Telefon oder per Schrift- oder E-Mailverkehr zustande. Die Reservation wird elektronisch, mündlich oder auf Wunsch schriftlich oder per E-Mail bestätigt. Bei Spezialangeboten, welche online buchbar sind, gelten die für die jeweilige Rate publizierten Verkaufsbedingungen.

### **3. Stornierungsbedingungen**

Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) erfolgen.

#### **a. Einzelreservationen 1-9 Zimmer**

- **Sie haben telefonisch, per E-Mail oder über unsere Webseite gebucht:**  
Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) erfolgen.  
Absagen am Anreisetag werden zu 100% verrechnet  
Absagen bis 1 Tag (18.00 Uhr) vor der Anreise kostenlos
- **Externer Buchungskanal:**  
Falls sie über einen externen Buchungskanal gebucht haben, kann die Stornierung nur über den entsprechenden Kanal zu den dort angezeigten Bedingungen erfolgen.

#### **b. „non-refundable“ Zimmer**

Absagen werden in jedem Fall zu 100% verrechnet

#### **c. frühzeitige Abreise**

Im Falle einer frühzeitigen Abreise können wir die Kosten für den Rest des gebuchten und nicht genutzten Aufenthaltszeitraums nicht erstatten und wir übernehmen keine Haftung für damit verbundenen anfallende Kosten. Unter Umständen übernimmt Ihre Reiseversicherung bei einer frühzeitigen Abreise gegebenenfalls anfallende Kosten, daher empfehlen wir, etwaige Forderungen direkt an den Versicherer zu richten.

#### **d. Gruppenreservierungen ab 10 Zimmern**

Absagen am Anreisetag werden zu 100% verrechnet  
 Absagen für mehr als 20 Zimmer, 14 Tage vor Anreisetag werden zu 100% verrechnet  
 Absagen für mehr als 10 Zimmer, 7 Tage vor Anreisetag werden zu 100% verrechnet  
 Absagen für mehr als 5 Zimmer, 1 Tag vor Anreisetag werden zu 100% verrechnet  
 Absagen für weniger als 5 Zimmer, 3 Tage vor Anreisetag werden nicht verrechnet

garantierte Reservation nur bei 100% Vorauszahlung bis spätestens 14 Tage vor Anreise.

#### **e. Bankettreservierungen**

Spätestens 48 Stunden vor Ihrem Anlass benötigen wir die genaue Anzahl Personen.  
 Diese Zahl ist verbindlich und wird in Rechnung gestellt.  
 Eventuelle Raumänderungen bleiben vorbehalten.

bis 4 Wochen vor dem Anlass	Kostenlos
4 – 2 Wochen vor dem Anlass	40% der bestellten Dienstleistungen
2 – 1 Wochen vor dem Anlass	60% der bestellten Dienstleistungen
1 Woche vor dem Anlass	80% der bestellten Dienstleistungen
Später	100% der bestellten Dienstleistungen

#### **f. Seminarreservierungen**

Unsere Tagespauschalen gelten ab 10 Personen.  
 Bei Seminarreservierungen mit weniger als 10 Personen verrechnen wir zusätzlich die Saalmiete für die entsprechenden Räumlichkeiten.

Spätestens 48 Stunden vor Ihrem Anlass benötigen wir die genaue Anzahl der Teilnehmer.  
 Diese Zahl ist verbindlich und wird in Rechnung gestellt.  
 Eventuelle Raumänderungen bleiben vorbehalten.

bis 4 Wochen vor dem Anlass	Kostenlos
4 – 2 Wochen vor dem Anlass	40% der Dienstleistungen und Seminarpauschalen
2 – 1 Wochen vor dem Anlass	60% der Dienstleistungen und Seminarpauschalen
1 Woche vor dem Anlass	80% der Dienstleistungen und Seminarpauschalen
Später	100% der Dienstleistungen und Seminarpauschalen

### **4. Rauchverbot**

Sämtliche Räumlichkeiten der MYSTARHOTEL AG sind rauchfrei. In den Gästebereichen und Zimmern ist das Rauchen nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung wird Ihnen eine pauschale Reinigungsgebühr von CHF 150.00 in Rechnung gestellt. Bei Nichtbeachten des Rauchverbots und dadurch ausgelöstem Feueralarm werden die Einsatzkosten der Rettungsmannschaften vollumfänglich dem Mieter des Zimmers belastet, in welchem der Feueralarm ausgelöst wurde.

## **5. Haftung / Schadenersatz**

Die auf der Website [www.sternenmuri.ch](http://www.sternenmuri.ch) sowie auf Websites von Dritten abgebildeten Fotos haben lediglich Hinweischarakter. Allfällige Abweichungen berechtigen Sie nicht zu Beanstandungen. Die MYSTARHOTEL AG haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für von Ihnen eingebrachte Sachen wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Allfällige Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich gegenüber der MYSTARHOTEL AG geltend gemacht werden; andernfalls gelten die Ansprüche als verwirkt. Das Hotelzimmer ist durch Sie mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benutzt bzw. belegt werden, welche im Beherbergungsvertrag vereinbart wurde. Es ist Ihnen nicht gestattet, bei der MYSTARHOTEL AG reservierte Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Eine gewerbliche Nutzung der Hotelzimmer ohne Einverständnis der MYSTARHOTEL AG ist nicht gestattet. Falls Sie bei Ihrer Ankunft Mängel oder Sachbeschädigungen am Zimmer oder Mobiliar feststellen, haben Sie diese umgehend an der Rezeption zu melden. Andernfalls geht die MYSTARHOTEL AG davon aus, dass der Schaden durch Sie verursacht worden ist. Von Ihnen verursachte Schäden werden durch die MYSTARHOTEL AG zur Beseitigung in Auftrag gegeben und an Sie weiterverrechnet. Der MYSTARHOTEL AG steht es frei, Ihnen bei Feststellung eines Schadens umgehend den mutmasslichen Schadensbetrag in Rechnung zu stellen. In diesem Fall wird Ihnen bei Kenntnis des definitiven Betrags eine allfällige Differenz gutgeschrieben. Entwendete Gegenstände (inkl. Frotteewäsche) werden zum Neupreis in Rechnung gestellt.

## **6. Haustiere**

Wohlerzogene Haustiere sind herzlich willkommen. Sollten Sie Ihr Haustier mitbringen, ist dies bei der Reservationsanfrage mitzuteilen. Aufgrund des grösseren Reinigungsaufwands berechnen wir in jedem Fall eine pauschale Reinigungsgebühr.

## **7. Mitgebrachte Speisen und Getränke**

Der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken in den Gästebereichen (ausgenommen Zimmer) ist untersagt. Ebenso ist es aus hygienischen Gründen nicht gestattet, mitgebrachte Speisen in den Einrichtungen unseres Restaurants aufwärmen zu lassen.

## **8. Schäden**

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel Sternen Muri für Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Hotel Sternen Muri ein Verschulden nachweisen muss. Das Hotel Sternen Muri lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an durch Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritten eingebrachten Materialien.

## **9. Feuerwerkskörper**

Es ist nicht gestattet bei Festanlässen, Hochzeiten oder anderen Veranstaltungen, Feuerwerkskörper, Himmelslaternen oder ähnliche Gegenstände auf dem Hotelareal einzusetzen.

## **10. Urheberrechtsgebühren**

Der Kunde (Mieter) unserer Seminar- und Eventräumlichkeiten anerkennt, dass allfällige Urheberrechtsgebühren, die durch seine Veranstaltung anfallen und entstehen können, allein durch ihn zu entschädigen sind.