

Wir sind bestrebt, dass sich alle unsere Gäste bei uns wohl und sicher fühlen. Die empfohlenen Schutzmassnahmen, Hygienevorschriften und 1.5 Meter Abstand sind seit dem 11. Mai 2020 eine tägliche Herausforderung und wir befolgen diese strikt zum Schutz unserer Gäste sowie Mitarbeitenden und zählen dabei auch auf Ihre Unterstützung.

Neu gilt ab dem Montag, 12. Oktober 2020 die Maskentragpflicht für unsere Gäste.

Das bedeutet die Maske ist zu Tragen:

- beim Betreten des Hotels und des Restaurants
 - bis Sie am Tisch sitzen
 - bis Sie im Zimmer sind
 - bis Sie im Seminarraum sind
- beim Durchqueren der Restaurationsräume bis zur Toilette und zurück

zusätzlich für Seminargäste:

- Im Seminarraum bei Gruppenarbeiten und/oder
- falls der Abstand von 1.5 Meter nicht eingehalten werden kann.
- Kaffeepausen werden im Sitzen angeboten

zusätzlich für Hotelgäste:

- beim Bedienen des Frühstücksbuffets bis Sie am Tisch sitzen

zusätzlich zum Thema Stehtische, Apéros:

- Apéros an Stehtischen für geschlossene Gesellschaften (Hochzeit, Familienfeier) sind weiterhin erlaubt.
- Apéros für nicht zusammenhängende Gästegruppen werden im Sitzen angeboten.

Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen in den letzten Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten. Melden Sie sich bitte bei uns, falls während oder nach Ihrem Aufenthalt entsprechende Krankheitssymptome auftreten.

Bitte beachten Sie:

- **Waschen/desinfizieren Sie sich regelmässig Ihre Hände.**
Berühren Sie möglichst **keine fremden Gegenstände** oder desinfizieren Sie sich danach die Hände.
- halten Sie den geforderten Abstand
- Bitte niesen oder husten Sie in Ihre Armbeuge.
Unsere Lüftungen sind zwar sehr leistungsstark, jedoch können Aerosole einige Zeit in der Luft schweben.
- bargeldloses Zahlen (EC, Postcard, Kreditkarten, TWINT) ist möglich
- Keine Vermischung mit anderen Gästegruppen
- In unseren Lokalitäten dürfen **Konsumationen nur sitzend** eingenommen werden
- Einhalten der Hygienevorschriften auf den Toiletten (dort angeschlagen)

Wir bieten:

- geschultes Hygiene- und Schutzkonzept
- 1.5 Meter Abstand zwischen den Tischen
- Speisen- und Weinangebot auf Papier-Tischsets zur einmaligen Verwendung in der Gaststube
- Speisekarten mit roten Bändeln (mittags) und schwarzen Bändeln (abends)
- sofortige Desinfektion der Speise- und Glacekarten sowie Salz- und Pfeffer-Mühlen nach Gebrauch
- Desinfektion/Reinigung aller relevanten Bereiche mehrmals täglich (Türfallen, Liftknöpfe) sowie Tische und Stühle nach Gebrauch
- auf Anfrage Masken zum Verkauf
- die gewohnt gute Küche
- den individuellen Service

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe und beantworten Ihnen sehr gerne Ihre Fragen.

Bei dieser Gelegenheit stellen wir Ihnen gerne unsere neu eingetretenen Lernenden vor:

Lyna Gaberell	HOKO	im 2. Lehrjahr
Senthuran Sritharan	Koch	im 2. Lehrjahr
Stefanie Kunz	HOKO	im 1. Lehrjahr
Ilja Liechti	HOFA	im 1. Lehrjahr
Silvain	Koch	im 3. Lehrjahr

Sie werden unterstützt von ihren bereits erfahreneren Kolleginnen und Kollegen:

Olena Morach	Koch	im 3. Lehrjahr
Alena Ghielmetti	HOKO	im 3. Lehrjahr
Ronja Petermann	REFA	im 2. Lehrjahr
Beatrice Stertmann	HOFA	im 2. Lehrjahr
Lirim Bardiqi	Koch	im 2. Lehrjahr

Zudem profitieren alle von den Erfahrungen bereits ausgebildeten Kolleginnen & Kollegen:

Gia Zhang	HF-Sion	Praktikum in der Küche (1. Semester)
Serena Schlegel	HF-Thun	Praktikum an der Rezeption (2. Semester)
Corinne Krummenacher	HF-Passugg	Praktikum an der Rezeption (1. Semester)
Heidi Odermatt	HF-Thun	Praktikum als Direktionsvertretung (5. Semester)

Tracing

Folgende Tracing-Regeln gelten für Innenräume:

Einzelne Gäste, sowie pro Tisch müssen von **EINEM** Gast die unten aufgeführten Daten **korrekt und leserlich** ausgefüllt werden. Diese werden vertraulich behandelt, nicht zu Werbezwecken gebraucht und nach 14 Tagen vollständig entsorgt.

Vorname | Nachname

Geburtsdatum (Pflicht)

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Wohnadresse mit Haus-Nr.

Postleitzahl | Wohnort

_____ | _____

Heutiges Datum | Uhrzeit

_____ | von _____ bis ca. _____

Nur für Hotelgäste: Zimmernummer _____

Tischnummer | Kellner

_____ | _____ (wird vom Service ausgefüllt)